

指定訪問介護等 重要事項説明書

1. ヘルパーステーション LIFE（ライフ）の概要

(1) 事業所の概要とサービスの種類

事業所名	ヘルパーステーション LIFE
代表者名	代表取締役 加藤直輝
所在地	愛知県岡崎市柱2丁目5-1 鳥ビル2C
介護保険指定事業者番号指定年月日	2372105904
サービスの種類	訪問介護・第一号総合事業（介護予防訪問型サービス、介護予防生活支援サービス）自費サービス
提供する地域	岡崎市、幸田町

(2) 当事業所の職員体制 ※職員の配置は変動しますが、指定基準を遵守しております。

	資格	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者	実務者研修	1名		業務総括、管理業務	1名
サービス提供責任者	実務者研修	1名		訪問介護計画等の作成 サービス提供、技術指導等	1名
事務職員				庶務、経理事務等	
従業者	介護福祉士			サービス提供	
	実務者研修終了者	2名		サービス提供	2名
	ホームヘルパー2級修了者		1名	サービス提供	1名
	看護師			サービス提供	
	准看護師		1名	サービス提供	1名
	その他			サービス提供	

2, サービスの利用方法

サービスの利用開始は、電話等でのお申し込みをいただきますと当社職員がお伺いします。サービス提供の依頼を受けた後、契約を結び、居宅サービス計画に基づく訪問介護計画第一号訪問事業にかかわるサービス計画を作成して、サービスの提供を開始します。

3, 料金のお支払い方法毎月20日前後に前月分の請求をいたしますので、到着後月末までにお支払い下さい。お支払いいただきますと、次月の請求書と同封で領収証を発行します。

お支払い方法は、以下からお選び頂けます。

- ①口座振替（引き落とし日は27日）
- ②銀行振込
- ③現金支払い

4, サービスの利用に関する留意事項

(1) サービス提供を行う訪問介護員サービス提供時に、担当の訪問介護員を決定します。

但し、実際のサービス提供にあたっては、複数の訪問介護員が交替してサービスを提供します。

(2) 訪問介護員の交替

①利用者からの交替の申し出選任された訪問介護員の交替を希望する場合には、当該訪問介護員が業務上不適当と認められる事情、その他交替を希望する理由を明らかにして、事業者に対して訪問介護員の交替を申し出ることができます。但し、利用者から特定の訪問介護員の指名はできません。

②事業者からの訪問介護員の交替事業者の都合により、訪問介護員を交替することがあります。訪問介護員を交替する場合は、利用者及びその家族等に対してサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮するものとします。

(3) サービス提供時の留意事項

①定められた業務以外の禁止

利用者は、当事業所が提供するサービス内容で定められたサービス以外の業務を事業者
に依頼することはできません。

②サービスの提供に関する指示・命令

サービスの提供に関する指示・命令はすべて事業者が行います。但し、事業者はサービスの提供に当たって利用者の事情・意向等を十分配慮するものとします。

5, サービス利用の中止、変更、追加（契約書第7条参照）

- ☆ サービス提供の前に、利用者の都合により、サービスの利用を中止または変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合にはサービス提供日の前日までに事業者へ申し出て下さい。
- ☆ サービス提供の変更・追加の申し出に対して、訪問介護員の稼働状況により利用者の希望日にサービスの提供ができない場合、他の提供可能日時を利用者に提示して協議します。

6, サービスの特徴等運営の方針：利用者の人権を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者の心身の状況やおかれている環境等に応じて、きめ細かなサービスを提供します。また、サービスの提供を通じて、従事者一人一人が、安全と信頼の介護を常に心がけ日々努力します。

要介護状態の利用者には、可能な限り居宅におけるその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるように支援し、1日でも長い居宅生活ができるよう、サービスを提供します。要支援状態の利用者には、ご自身の意欲を高めるような働きかけを行い、ご自分で出来ることはご自分で行って頂くことを基本とし、出来ない部分や困難な部分を利用者と一緒に行うことで、自立の可能性を最大限引き出す支援を行います。

7, 緊急時の対応方法サービス提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせに従い、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡します。

主治医	氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	
	住所	

8, サービスの内容に関する苦情

- ①当社の利用者相談・苦情等は、サービス提供責任者か、サービス相談窓口へ電話
0564-83-5156（受付時間 9：00～18：00）
- ②その他 下記でも相談・苦情等の受け付けを行っております。
岡崎市介護保険課 0564-23-6682
- ③第三者評価の実施無し

指定訪問介護等の提供開始にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

令和 年 月 日

ご利用者住所

ご利用者氏名

ご家族住所

ご家族氏名

利用者とのご関係

ヘルパーステーション LIFE
愛知県岡崎市柱2丁目5-1 鳥ビル2C
TEL：0564-83-5156
運営会社：株式会社 Lacie（ラクリエ）

説明者：
